

Sie hatten / Du hattest das letzte Wort!

Von Dezember 2010 bis Ende Januar 2011 führten wir eine Befragung bei allen Kunden des Jahres 2010 durch. Im Seminarbereich wurden die Auftraggeber, nicht die Seminarteilnehmer angesprochen. Deren Zufriedenheit wird jeweils im Anschluss an ein Seminar abgefragt. Wir freuen uns über einen Rücklauf in Höhe von 36 %! (129 angeschrieben, 46 ausgefüllte Fragebögen). Hier die Ergebnisse:

Sie beauftragten / Du beauftragtest uns im Bereich:		(Doppelnennungen möglich)	
Coaching	38	Vortrag	
Supervision	4	Seminarentwicklg. und -durchführung	2
Mediation	2		
Therapie	3		

Hauptanliegen, weswegen Sie / Du uns beauftragten / beauftragtest:	
Gründercoaching	Unsicherheit in der Strategie
Existenzgründung	Weichenstellung in freiberuflicher Tätigkeit
Akquisecoaching	Denkanstöße zur Weiterentwicklung
Prozessbegleitung	Blick von außen
berufliche Orientierung	Reflexion des eigenen Verhaltens in schwieriger Situation
Karriere-Coaching	Struktur, Zeitmanagement
Arbeitsorganisation	Entscheidungshilfe
Impulse	Selbstständigkeit neu beleben
roter Faden	kritische Situation am Arbeitsplatz / mit dem Vorgesetzten
Ziellosigkeit	private Orientierung
Vertragsverhandlung	Ideenentwicklung, fachlicher Austausch
Marketing	Leben, Arbeit, Lust und Laune unter einen Hut bringen
Fallbesprechungen	Teamentwicklung, Teamkonflikte lösen
Gesundheitsförderung	Umgang mit Gelddingen

Was war besonders hilfreich bei der Bearbeitung des Themas: (Mehrfachnennung möglich)	
Blick von außen	31
ein offenes Ohr	28
ein weiterer Mitdenker/Gedankenaustausch	28
strukturelle Tipps	27
Hinweise zur Entscheidungsfindung	27
Motivation	25
hohe Erfahrungswerte	25
Expertenwissen	20
Feedback	20
Hilfe zur Selbsthilfe	18
Zeittipps	14
methodisch-didaktisches Know-how	14
Kontroll'-Funktion (Abarbeiten von ToDos) des Coaches	13
sonstiges: neutrale Sachlichkeit, Dramatik rausnehmen, Menschlichkeit, Verständnis, Wertebewusstsein	

Gab es eine Schlüsselerlebnis während des Prozesses/Auftrags? Und wenn ja, welches?

Wir sind wir und wir können etwas!	Selbstvertrauen wieder zu Tage gefördert
Eine Verschnaufpause ist legitim.	Vorbereitung der Gehaltsverhandlung
Entscheidungsdruck genommen	Positive Grundeinstellung ist unerlässlich
Spiegelung	Ich darf einen Biorhythmus haben ;-)
Gewisse Fragen wiederholen sich;-)	Herausarbeiten der Corestory
"Da anfangen, wo ich stehe"	Auch Schwangerschaft ist kein Problem ;-)
Genogrammarbeit	Verhalten in Beziehungen mit Männern

Bestärkt darin, meine Anliegen und Interessen klar zu vertreten
Eine bestimmte Team(haus)aufgabe war eindrucksvoll und wirksam
Mit einem sichereren Gefühlen in den nächsten Tag gestartet
Sichtbar machen der Blockaden, um sie dann bearbeiten zu können
Antworten schienen 'aus mir selbst' zu kommen, macht selbstsicherer und hilft bei Entscheidungen
Erkenntnis, welche dominante Rolle Emotionen spielen
Bewusstmachung von 1. auf sich aufpassen, 2. sein eigenes Tempo verfolgen, 3. auf Haltung achten
Auch das Geld muss stimmen, damit die Motivation anhält
Mit einem Satz verpuffte die ganze (neg.) Emotionalität

Was hätten Sie sich / hättest Du Dir noch gewünscht? Was fehlte?

Vielleicht strengere Überwachung unserer ToDos
Kontroll-, Erinnerungsfunktion, ungefragter Input
Schnellere Antwort auf Emails
Unterschriften für die Rechnungstellung nicht vergessen!

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie / Du in vergleichbaren Situationen noch einmal das gewählte Instrument (Coaching, Mediation, Supervision etc.) in Anspruch nehmen/nimmst?

auf jeden Fall	vermutlich	weiß nicht	vermutlich nicht	auf keinen Fall
32	7			

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie / Du in vergleichbaren Situationen noch einmal simply start (respektive B.Ahrend, U.Martinez) in Anspruch nehmen/nimmst?

auf jeden Fall	vermutlich	weiß nicht	vermutlich nicht	auf keinen Fall
34	11			

Bitte bestimmen Sie / bitte bestimme den Wert, den Sie/Du für den bezahlten Preis erhalten haben/hast.

ausgezeichnet	sehr gut	gut	mittelmäßig	schlecht
17	21	3		

Gibt es noch etwas, was Sie / Du uns gern mitteilen möchten / möchtest? Tipps, Hinweise, Lob oder Tadel?

Ich freu mich aufs nächste Mal
Die Termine haben mich sehr motiviert, strukturiert und angespornt
Ich schätze nicht nur die Kompetenz sondern auch die frische, ehrliche Meinung
Die Sitzungen waren sehr wertvoll für mich und haben mir gut geholfen. Vielen Dank!
Coaching hat mir extrem geholfen.
Es ging zwar ums Geschäft, aber nicht auf so businessmäßige Art.
Mir gefiel die sympathische, persönliche Art.
Das Lachen beim Coachen tut gut!
Kritik ruhig noch klarer formulieren.
Wertschätzung und Professionalität
Gehe mit höherem Selbstvertrauen aus dem Coaching
Gern mehr Literaturtipps und Handouts zu den besprochenen Themen
Bin großer Fan - macht weiter so!
Fähigkeit, professionell und analytisch Feedback zu geben.
Ohne den Coach wäre ich nicht da, wo ich jetzt bin.
simply go on :) Weiter so!
Habe unermüdliche Unterstützung und Hilfe erhalten.
Toll + Danke für hilfreiche Stunden in entspannter Atmosphäre
Habe mich sehr gut aufgehoben gefühlt, respektvoller, aufrichtiger Umgang, Begegnung auf Augenhöhe.
Abo'-Stunden gut, da Blick auf Minutenzeiger entfällt und so die Leistung bezahlbar bleibt.
Lob für die entspannte Atmosphäre und die gute Laune!